

【新聞稿】

發稿日期：2025 年 9 月 28 日

教師節的集體吶喊！萬名教師發聲！ 全教總萬人調查揭五大血汗政策困境： 近 97%教師痛訴「無差別受理投訴」

全國教師工會總聯合會（全教總）於本月中旬進行了「2025 年教師節教育施政意見調查表」，各選出教育部應該「立刻停止」與「立刻執行」的十項政策措施製成問卷讓基層教師勾選。本問卷共有超過一萬一千名大專與高國中小幼兒園的教師進行填寫。調查結果顯示，第一線教師正被行政雜務與不合理制度的壓迫，其中，接近 97%的教師要求立即停止「無差別受理」的校園投訴機制，全教總強烈呼籲教育部正視基層的集體焦慮，別讓教育空轉。

五大政策成「血汗工廠」，教師專業尊嚴蕩然無存

在「最應立刻停止的政策」中，前五名均獲得超過六成五教師的勾選，認為應該要立刻停止。「不合理的投訴機制」與「非教學的額外負擔」是主要核心。

最令教師們忍無可忍的，是高達 96.7%教師要求廢止的「無差別受理校園投訴機制」。基層教師直言，現行的校事會議基本上已經算是預設老師有罪，讓濫訴頻傳，問卷中「校事會議毀師滅校」的血淚留言，反映了教師動輒得咎、心力交瘁的困境。勾選率第二名是毫無改善的「校外導護」（80.9%）與「教師缺額轉嫁現場超鐘點」（72.3%）。前者讓老師淪為馬路上的交通指揮，權責不符；後者則讓血汗超時工作成為常態，嚴重衝擊教學品質。此外，「校園愛心球」（69.7%）被譏為「學校是政策提款機」的代表，各種與教育無關的服務讓學校變成「民眾服務處」。而爭議不斷的「雙語政策」（65.4%），則被擔憂將淪為犧牲學科內涵的「雙語展演」，讓學生的學習流於表淺。

此外，針對幼教的「幼兒園廉價延長照顧」與「教保人員 18 小時假日無休研習」也均獲 60%教師勾選，凸顯幼教人員在無盡的工時與不合理的勞動條件下，已瀕臨崩潰。

「給我後盾、還我專業、勞動有價」是三大訴求

與之相對，在「最應立刻執行的政策」中，近九成的教師（89.2%）強烈呼籲，希望教育部能「捍衛專業，當教師後盾」。基層老師們期盼主管機關能成為堅實依靠，而不是在面對無理指控時，讓他們孤軍奮戰。「真正落實行政減量」（87.4%）與「調高教師待遇」（86.6%）也都衝破八成六的勾選率。有基層老師

留言「行政減量根本是越減越多！」，真實反應了老師們被海量評鑑、報表淹沒的無奈。而調高待遇不僅是跟上通膨的實質需求，更是對教師專業價值的基本尊重。另外，「增置校安人力」(79.1%)與「降低班級人數」(78.2%)也獲得近八成教師支持。更有老師直言：「如果連降低班級人數這種最基本的法令都還要等人口下降，那到底要教育部幹什麼？」

另外，「獨立於事假計算並由學校支付代課費的身心調適假」與「分十年撥補退撫基金」的勾選率也都分別高於 60%，代表了基層教師期待教育部應該要更注重基層教師的勞動條件。

全教總：教育部應參考基層與國際建議，立刻改善教師職場環境！

全教總指出，2024 年聯合國就已經提出了一份《聯合國教學專業高層小組建議書》，(Recommendations and summary of deliberations of the United Nations Secretary-General's High-Level Panel on the Teaching Profession (2024))，強調教師在教育系統中的核心地位，呼籲各國政府應該要立刻改善工作條件、薪資待遇、行政減量及尊嚴勞動等，為全球教育改革提供方向。全教總的萬人調查顯示，台灣教師面臨行政負擔過重、薪資偏低及投訴機制濫用等問題，迫切需要政策改善，與聯合國的建議是完全一致。全教總呼籲，教育部應參考基層與國際建議，改善教師職場環境並提升其專業地位，以具體行動回應現場需求，讓教育可以永續經營。