

【新聞稿】

發稿日期：2024 年 9 月 22 日

「改名之亂」，全教總強烈要求 Google 善盡企業公共責任，**應立即更新正確資訊****全教總呼籲教育部協助學校處理，真正當學校後盾**

近來 Google 地圖掀起「改名之亂」，全國各地多所學校遭到惡意改名，學校為了維護校譽只能先求自保，除了發出聲明報警備案外，另一方面學校資訊人員連夜加班向 Google 提出修正程序，至今仍有多間學校未改回，在模仿效應下，改名之亂有越演越烈之勢，已造成各級學校困擾。另外，此一網路改名風波其實也蔓延到香港學校，引發一波對網路服務提供者未盡善良管理人責任的質疑，足証 Google 有必要回應相關問題，目前的亂象，並不是學校單方面的問題。

面對這樣的情勢下，身為教育主管機關的教育部，對待此事卻顯態度消極，僅要求學校自行處理，讓學校在第三方平台的放任下，不斷遭受網路改名攻擊，教育部的表現實在談不上要當學校的後盾。

就此，全教總提出幾點主張：

- 1.建議遭受改名攻擊之學校，立即保全遭惡意不當亂改資料證據。
- 2.要求 Google 公司善盡管理人之責，立即更新正確資訊。
- 3.教育部主管全國教育事務，應協助受害學校向 Google 提起侵權團體訴訟。

全教總還是必須嚴正敬告 Google 公司，上開惡意更名的網路侵權行為，Google 身為網路平台服務提供者，在被害校方提出抗議時，已有相當理由足認屬侵害名譽之行為，平台業者亦有不作為侵權責任。（參最高法院 109 年度台上字第 1015 號民事判決）

全教總呼籲 Google 除應盡速處理本次風波外，亦應立即建立避免這類惡改資料的機制，並建議教育部協助受害學校向侵權行為提起團體訴訟，儘快平息風波，讓學校回歸正常校務運作。