

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

◎科目：商業管理群專一

一、試題及試務總體建議：

「商業概論」

1. 題目結合時事及情境題，編排上跨章節題型或統整性題目，考驗學生的分析及綜合能力。
2. 考題結合時事，除大部份題目都設計情境或時事融入以外，也設計兩大題的題組題（分別包括4小題及3小題），充分考驗學生耐心閱讀題目及綜合分析的能力。
3. 整份試卷的難易度安排適中，試題包含基本學科知識題型，也包含綜合分析題型，題目具鑑別度。

「數位科技概論、數位科技應用」

1. 試題內容符合課綱範圍，並且能融入生活時事，題目活潑。例如：自駕車(第33題)、電子商務(第36題)、行動支付(第35題)、Google表單設計實作(第49、50題)、電商行銷(第48題)、因應疫情實施網路教學(第39題)等。
2. 綜觀今年數位科技概論、數位科技應用試題，命題平均分配，不會偏重某一個單元，內容符合課綱要求。對於核心素養的培養，很有幫助。
3. 觀念與實務並重，對於在校學生的學習和老師的教學有正向的引導。

採訪聯繫人：

商業管理群專一召集人：桃園市立壽山高級中等學校魏玉華老師

評論老師：

桃園市立壽山高級中等學校魏玉華老師

桃園市立中壢商業高級中等學校楊游勳老師

國立北斗高級家事商業職業學校劉孟珊老師

二、試題疑義申覆：無。

三、試題總體評論：

1. 整體分析：

(1) 分析表

評論主題	評論內容	備註
難易是否適中	「商業概論」： 難易度適中 「數位科技概論、數位科技應用」：	

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

評論主題	評論內容	備註
	難易度屬於中間偏難。題目靈活，學生靠死背很難拿到高分。	
評量層次分佈是否恰當	「商業概論」： 題型包含基本學科知識題(如8、9、13、14、18、20、24及25等)，也包括應用分析題型(如15、16、17、19、21、22、23等)，能夠評量到學生不同層次的能力。 「數位科技概論、數位科技應用」： 題型多元，評量層次分佈恰當。基本知識：16題、綜合理解：6題、計算題：1題。	
是否符合課程綱要 (測驗目標)	「商業概論」： 各題均屬於課綱範圍內，符合測驗目標，未有超出範圍情況。但是在題目舉例上，可能會產生因學生生活經驗不足、不知道題目中所舉例之案例，造成無法作答的情形，例如：第5題的信用卡、街口支付；第7題的德記物流；第10題博登藥局、王品牛排、麥當勞、台鹽生技的連鎖加盟方式等，都有可能讓學生有答題錯誤的可能。 「數位科技概論、數位科技應用」： 題目均屬於課綱範圍，符合要求。	
各章節佔分比重是否適切	「商業概論」： 各章節都有命題，除了單章節獨自命為一題以外，也有跨章節的題目設計，第6章題數4題，為出題比重最高的章節，題數3題的章節包括第2、4、5、7、8等，其餘章節則出題數為2題，第1、10章則只出1題。 「數位科技概論、數位科技應用」：	

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

評論主題	評論內容	備註
	題目分配平均(數位科技概論上冊：7題、數位科技概論下冊：7題、數位科技應用上冊：4題、數位科技應用下冊：7題)	
是否掌握重點章節	「商業概論」： 各章節都有命題，除了單章節獨自命為一題以外，也有跨章節的題目設計，第6章題數4題，為出題比重最高的章節，題數3題的章節包括第2、4、5、7、8等，其餘章節則出題數為2題，第1、10章則只出1題。 「數位科技概論、數位科技應用」： 題目能掌握重點章節。傳統電腦硬體、作業系統考題沒有出現，網路世代的熱門考題則出現不少：物聯網、網路服務(第33、34題)、雲端應用(第49、50題)、電子商務(第36、37、48題)、數位科技於教育應用(第39題)等。	
試題取材範圍是否合宜	「商業概論」： 試題取材符合時事、貼近學生生活，例如街口支付、疫情影響、少子化、減塑環保、iseLect等，另外也針對結盟、財報分析，以及侵權訴訟等議題，設計兩大題題組題型，題型設計靈活多元。 「數位科技概論、數位科技應用」： 試題取材合宜，學生能輕鬆了解題意。第49、50題以老師要請全班同學喝飲料為題，將Google表單的設計實作融入。第46、47題則考網頁設計實作的HTML標籤、CSS用法。	
是否偏重某一版本	「商業概論」： 依出題內容，大多都是各版本都有的能融、並無偏重某一版本的情況。	

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

評論主題	評論內容	備註
	「數位科技概論、數位科技應用」： 試題內容沒有偏重某一個版本。	
試題是否具有鑑別度	「商業概論」： 試題整體屬難易度適中，題組題型考驗學生統整能力，融合生活時事的情境題培養學生閱讀與分析能力，具有鑑別度。 「數位科技概論、數位科技應用」： 試題靈活，不重死背，是具有鑑別度的考題。同學要能夠在熟讀基本內容之外，將電腦技能和網路知識應用在生活中，才能有充足實力拿高分。	

(2) 技高教師專業觀點：

a. 對教師教學可能產生哪些影響：

「商業概論」

1. 本年度題型維持過去命題方式，對教師教學不會產生影響。
2. 今年是108課綱第一次統測，題型加入素養命題，題目所融入之情境及實例，與時事及生活經驗結合，未來老師在教學過程中，除了教授學科相關專業知識外，大量舉例、結合素養命題外，也要訓練學生關心時事、養成閱讀報章雜誌習慣等，以加強學生活用商業知識，訓練學生能將所學運用在生活中。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 今年的數位科技概論/數位科技應用試題與歷年試題有很大的不同。舊的題型出現漸少，加入新的網路概念與應用。
2. 老師在教學上必須改變，不能只在教室面對黑板，而是要配合章節內容，讓同學實際上機，應用網路去解決問題，將實務經驗內化，才能從容解答試題。

b. 對學生學習可能產生哪些影響：

「商業概論」

1. 今年考題內容如過去一樣加入時事議題，如：新聞事件「美光與聯電訴訟」和日常生活中稀鬆平常的案例等，所以學生需要多留意目前最新的商業概況及新知，答題時注意選項細節，應能回答適切的答案。

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

2. 配合108課綱精神，學生要能夠養成問題解決能力，平時應能關心時事、多閱讀報章雜誌，並應用在課堂上所學到，養成分析思考的習慣，以因應愈來愈活化的試題，不能再靠背誦、死記的方式準備商業概論。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 學生必須跳脫死背的框架。只是抱著書到圖書館死背，是無法順利拿到分數。
2. 為了應付靈活的題目，同學要改變自己的學習方式，真正去體驗、去實作各單元的教學內容，讓資訊科技融入生活，讓課堂上的學習能真正應用。今年考題並沒有特別困難，只要同學有實作經驗，就可輕鬆應付。

c. 其他：

「商業概論」

1. 去年商業概論試題簡單，學生容易取得高分，今年有改善去年的狀況，部份試題考驗學生綜合分析能力，較去年題目具鑑別度。
2. 融合情境命題，結合生活時事（如環保減塑、疫情影響、街口支付...等）使商業概論的知識能活學活用。
3. 現今的商業環境日益複雜多元，題目設計漸漸朝向統整性或跨章節的出題方式，提昇考生的分析和綜合的能力，值得肯定。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 今年數位科技概論、數位科技應用試題，會讓技高學校的教學方向產生正向的引導作用，不再是一味的考試和死背。
2. 同學也可以從實作中得到學習的樂趣，進而解決生活中遇到的問題。

2. 試題整體評論：

(1) 優點：

「商業概論」

1. 第八章財務管理的題目：19-22題組，雖沒有考學生計算，但利用題型要求學生判斷公司財務狀況，進而分析運用，符合實用性。
2. 以情境式命題、融合現實生活中的案例，學生除記憶課本知識外，也需學會活用知識。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 題目靈活。與歷年試題相比，創新度大幅增加。
2. 能切合課綱內容，平均分配命題比重。
3. 傳統死背考題減少。例如電腦硬體、作業系統等傳統考題不復見。
4. 網路觀念、雲端應用題目增加，可以讓學校教學不偏重強記，學生也須重視實作。

全教會「111學年度四技二專統一入學測驗」

總體評論及試題疑義

5. 鑑別度高。

(2) 缺點：

「商業概論」

今年的考題融入很多生活實例，例如第7、10、11等，題目的呈現都是「下列何者正確？」的問法，如果錯誤的部份是在題目所舉實例，極容易因學生生活經驗不一，存在城鄉差距，而無法回答，以致產生對學生不公平的情況發生。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 文書處理(第40題)、簡報軟體題目(第41題)太直接簡單。
2. 第29題考APP Inventor，有點冷門。對於沒有教授APP程式編寫的學校，學生對於這一題有點傷腦筋。
3. 整體來說，沒有明顯缺點，是一份不錯的試題。

(3) 難易度：

「商業概論」

難易度適中，題目結合時事及情境，具有鑑別度。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 題目靈活，難易分配適中，屬於中間偏稍難的試題。
2. 簡單題目約占9題、適中題目約占8題、難題約占8題。
3. 具有鑑別度，可以考出學生真正的程度。

(4) 整體特色：

「商業概論」

1. 本年度題目設計在各章節的分布情況，以第6章題數最多，第1、3、10章最少僅有1題，其餘章節出題皆在2-3題，分布各章平均出題。
2. 試題屬難易度適中的題型。今年有改善去年題目偏易的狀況，部份試題考驗學生綜合分析能力，較去年題目具鑑別度。
3. 命題選項結合許多實例，若學生缺乏實務經驗或有城鄉差距的狀況，學生較無法得到正確的答案。

「數位科技概論、數位科技應用」：

1. 能切合課綱，平均分配出題，試題靈活。
2. 整份試題能顧及與歷年傳統試題的接軌，命題風格不會一下子就改變太多，讓學校老師和學生無法適應。
3. 看得出來命題老師的用心，要改變學生死背的學習方式，值得嘉許。