

EI 冠狀病毒(COVID-19)流行病 指導原則

全教總外事部編譯 2020/04/06

冠狀病毒(COVID-19)流行病持續以驚人的速度增長，導致全球眾多的感染和死亡。對教育的影響是毀滅性的。聯合國教科文組織 UNESCO 的報告指出，截至 2020 年 3 月 26 日，全球有 165 個國家的學校關閉，影響學生人數超過 15 億；佔所有在校學生的 87% 以上。超過 6 300 萬教師與大量教育支援人員也受到這一流行病的影響。

面對這些前所未有的發展，COVID-19 危機已成為一場教育危機。世界各國政府需要制定迅速、一致和均衡的因應措施，讓此一流行病使受到控制，並盡量減少其對社會健康與生計以及對兒童、青年和成年人接受優質教育的影響。教育部門對 COVID-19 的適當對策應考量學生、教師和教育支援人員的權利與最大利益，並讓教育工會參與訂定防疫和復原措施。

我們認為教育工會、政府和合作夥伴應以下列原則與建議，做為針對 COVID-19 的因應措施指南。

基本原則與建議

1. 保障學生、教師與教育支援人員的健康、安全和福祉，必須是首要的優先事項。應採取具體措施，保護所有持續教學並照顧在保健與其他必要服務員工子女健康的教育工作人員。這些措施應包括提供水和衛生設施、安全與健康的教/學環境，以及口罩等個人防護設備。
2. 完整的學校/教育機構/社區/政府的做法，在防範病毒傳播與讓公眾了解現況是最有效的。政府必須針對預防措施，向學校/教育界提供準確的教育、資訊，與指導。教育工會在支持其會員方面，也發揮重要功能。工會應定期向會員更新訊息。
3. 長時間關閉學校對數百萬學生的教育造成了嚴重干擾。政府必須採取有效措施，盡量減少停課對教育產生的影響。這些措施可包括遠距教育方案、虛擬/線上學習、電視、廣播和其他類似做法。

4. 各國政府應與教育工作者及其工會合作，設法在學校暫時關閉期間繼續教育進程。這些措施只能以教育工作者的專長和經驗來設計。還應就學校關閉期間使用之教學法、數位工具和平臺的選擇，徵詢教師意見。
5. 雖然資訊與通信科技(ICT)和數位技術能為當前的危機提供暫時解決方案，但它們並非沒有風險。許多家用電腦可能沒有足夠的防護等級。各國政府應採取一切必要措施，保護學生和教育工作者的個人資訊和數據，防止或盡量減少與科技相關的風險，包括網路霸凌。
6. 科技是短期內實現遠程學習的重要工具。但我們必須瞭解，這是暫時的解決方案。它永遠無法取代課堂教學以及老師與學生/學生之間寶貴的面對面互動。
7. 最脆弱的學生受到停課的影響比例更大。許多人依靠學校提供餐食，可能也沒有電腦、網際網路和其他的線上工具，以進行遠端學習。由於各種原因，許多父母可能也無法讓孩子在家庭的環境中學習。停課為原本已陷入困境的家庭帶來越來越大的壓力，其中一些家庭可能因此一流行病及其對經濟的影響而面臨失去工作或損失收入。各國政府必須確保迅速執行具體的應對/振興措施，以確保最弱勢學生不被拋在後面。
8. 在停課期間，各國政府應為不具備遠距教學與/或使用虛擬、大眾媒體與其他數位工具技能的教師，尤其是農村、偏遠和其他弱勢地區的教師，提供專業發展/學習/支持，以確保學生的學習。根據《EI 的 ICT 協議》([EI's Protocol on ICTs](#))，在使用數位平台和方案時，教師的專業觀點必須放在各種遠距學習做法的最優先。
9. 在 COVID-19 危機期間與之後，各級教師和教育支援人員，所有定期或短期契約教育工作者的工資、工作條款與條件，應一直受到保護。在停課期間，教育工作人員必須照常獲得薪資。教育當局也應向其所有員工定期、及時提供資訊並更新，以確保能盡量減少不確定性與相關之壓力與焦慮。
10. 在私立教育機構與公立學校並行的國家，政府必須採取措施，全面統一整個教育系統的因應措施。政府必須制定適當的保障措​​施，保護教育系統免受私有化和商業化的影響。

11. 延長學校關閉往往導致輟學率上升。因為一旦教育機構重新開學，有一些學生可能不會回到課堂。各國政府必須與教育工會密切合作，訂定策略，處理此類全面停課與其他措施可能帶來的後果。各國政府也必須謹記已經存在的教師嚴重短缺現象，訂定策略，以解決關閉教師培訓單位與其他高等教育機構所產生的後果。任何學生都不應因為學校關閉而無法參加必要考試而導致權益受損。

12. 與 COVID-19 相關的創傷可能對學生和教育工作者造成毀滅性影響，其中有一些人可能失去了親人或同事。因此，各國政府應確保為所有受影響的學生、教師、教育支援人員提供包括諮詢服務在內的心理-社會支持，以確保他們的身心健康(包括心理健康)。